

Договор-оферта поручения

г. Москва

"__" _____ г.

ООО «Всегда вместе», в лице Директора Семченковой Татьяны Александровны, зарегистрированное в налоговом органе в качестве налогоплательщика налога на УСН, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и

физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Исполнителя юридическому или физическому лицу заключить договор на условиях, изложенных в оферте. Юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

1. Термины и определения

1.1. Оферта - настоящий документ «Договор-оферта», публичное предложение Исполнителя, адресованное физическим или юридическим лицам, заключить с ним договор поручения (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является факт оплаты Заказчиком Услуг, предоставляемых Исполнителем).

1.3. Программа (пребывания) - специализированная программа, разработанная для пребывания в месте размещения хозяев (Заказчик, представитель Заказчика) с домашними питомцами, согласно Заявке к Договору.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется от имени, по поручению, в интересах Заказчика и за его счет произвести действия по проведению Программы, бронированию, оплаты выбранных Заказчиком услуг, а также передает полученные документы Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить услуги. Программа пребывания предполагает пребывание в месте размещения совместно с домашними питомцами (собаками, за исключением агрессивных собак и собак бойцовых пород).

2.2. Отсутствие внесения денежных средств после направления заявки Исполнителю (п. 3.4. Договора) влечет прекращение действия настоящего Договора.

2.3. Заказчик представляет свои интересы и интересы третьих лиц, в пользу которых заключен настоящий Договор. Везде, где по Договору указан Заказчик, подразумеваются также третьи лица (в том числе несовершеннолетние дети – если условия выбранной поездки (программы) позволяет участие несовершеннолетних лиц).

3. Условия оплаты и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется сторонами на момент заключения Договора в Заявке на заключение договора, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказываемых услуг.

3.2. Размер стоимости услуг согласовывается сторонами в Оферте на заключение договора.

3.3. Дополнительно оплачивается Заказчиком услуги, не входящие в стоимость Программы.

3.4. Оплата производится в рублях, по безналичному расчету в форме предоплаты путем внесения 100 % стоимости участия в программе одновременно при направлении Заявки на участие в программе. В случае, если бронирование осуществляется менее, чем за трое суток до начала программы, оплата производится по согласованию с Исполнителем.

3.5. В случае безналичной оплаты, Исполнителем выставляется Заказчику счет по реквизитам, переданным по средствам электронной почты. Датой подтверждения платежа является дата зачисления денег на расчетный счет Исполнителя. подтверждающий операцию, направленный ему Банком получателем, в котором открыт счет Исполнителя.

3.6. Обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на счет Исполнителя.

3.7. Стороны пришли к согласию, что форма договора оферты является одновременно Актом приема-передачи выбранных услуг.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию об услугах, исполнителях услуг, а также об условиях предоставления данных услуг.

4.1.2. Ознакомить Заказчика с информацией, о правилах пребывания, особенностями осуществления поездки, аннуляции, изменения состава услуг и пр.

4.1.3. Разработать программу пребывания. Осуществить бронирование услуг по программе пребывания. Исполнитель производит бронирование услуг на основании данных, указанных в Заявке на заключение договора.

4.1.4. Осуществить перевод денежных средств Заказчика третьим лицам в счет оплаты забронированных услуг.

4.1.5. Предоставить питание, входящее в стоимость услуг. Питание в кафе и ресторанах (не входящее в стоимость услуг) оплачивается участником самостоятельно.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Не оказывать услуги в рамках настоящего Договора, и/или аннулировать услуги в случае несвоевременной оплаты со стороны Заказчика и (или) не передачи (несвоевременной передачи) Исполнителю.

4.2.2. Отказ Заказчика от программы производится с удержанием стоимости фактически понесенных расходов, согласно заключенным контрактам Исполнителя и может составлять удержание полной стоимости услуг. Стороны признают данные удержания фактическими расходами, затраченными на выполнение заказанных услуг к моменту аннуляции (бронирование, оплата отеля, трансфер, оплата услуг инструкторов и др.). Невнесение полной оплаты услуг до даты начала программы, не передача (несвоевременная передача) платежных документов, подтверждающих оплату, Исполнитель вправе расценивать как факт неисполнения обязательств по Договору со стороны Заказчика и одностороннего отказа от исполнения Договора.

4.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае, если собака окажется больна, агрессивна или бойцовой породы.

4.2.4. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях настоящего Договора.

4.2.5. Исполнитель сообщает Заказчику, что Исполнитель услуги имеет право в случае возникновения, по независящим от Исполнителя причинам, непредвиденных обстоятельств, производить замену услуг на равноценные.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить 100% стоимости услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3.2. Предоставить все необходимые и действительные данные, документы (паспорт и др.), необходимые для участия в программе в момент заключения настоящего Договора, если иное не указано в Оферте на заключение договора. Предоставить достоверные данные о домашнем питомце.

4.3.3. При заключении Договора в пользу третьих лиц ознакомить их с условиями настоящего Договора и всей необходимой информацией для осуществления поездки.

4.3.4. Выполнять правила проживания в гостинице. Соблюдать правила размещения с животным согласно пункту 8 настоящего Договора.

4.3.5. Исполнитель по Программе не работает с собаками агрессивных, бойцовых пород.

4.3.6. При заселении и на прогулке собака должна быть на поводке. При выгуле собаки на территории отеля Заказчик обязан убирать за ней.

4.3.7. Возместить в полном объеме ущерб, нанесенный Исполнителю и/или принимающей стороне в результате противозаконных, умышленных, халатных, иных действий. В том числе оплатить счет, выставленный отелем за порчу имущества.

4.3.8. Заказчик обязуется получить у Исполнителя документы, информацию, необходимые для осуществления поездки лично, по электронной почте или по средствам мессенджеров (WhatsApp, Telegram), на основании номера телефона, электронной почты, указанных в Заявке на заключение договора, с 10.00 до 18.00 в рабочие дни или в согласованное сторонами время. Ответственность за неполучение документов, информации в установленные сроки несет Заказчик. Срок получения документов, информации составляет от 3-х недель до 1 дня до начала поездки.

4.3.9. При возникновении претензий к качеству услуг и возникновении конфликтных ситуаций во время участия в программе, Заказчик обязан незамедлительно сообщить о них Исполнителю и поставщику услуги для их оперативного устранения.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Расторгнуть настоящий Договор, а также изменить комплектацию услуг (согласно п. 4.2.2. настоящего Договора).

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность:

5.1.1. За выполнение принятых на себя обязательств только при полной оплате услуг Заказчиком.

5.1.2. За надлежащее бронирование, своевременную оплату услуг третьим лицам.

5.2. Исполнитель не несет ответственность:

5.2.1. За услуги, не включенные в состав оплаченного комплекса услуг и приобретенные Заказчиком самостоятельно. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость и вызванные этим расходы Заказчика, Исполнитель не возмещает;

5.2.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (погодные условия, стихийные бедствия, забастовки, военные действия, экологические нарушения);

5.2.3. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.3. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, указанных в паспорте, загранпаспорте, свидетельстве о рождении и в документах, необходимых для перемещения по РФ, выезда из РФ, за своевременную подачу документов.

5.4. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Оферте на заключение договора по настоящему Договору, и несет ответственность перед Исполнителем за своевременную полную оплату услуг, а также в случае их отказа от участия в программе.

5.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6. Условия изменения, расторжения договора

6.1. Договор может быть досрочно изменен, расторгнут:

6.1.1. По взаимному соглашению сторон.

6.1.2. При не предоставлении Заказчиком в установленный Договором срок денежных средств, необходимых для выполнения настоящего Договора. Бремя последствий за отказ от исполнения обязательств по Договору несет Заказчик (в этом случае взаиморасчет между сторонами производится по правилам п. 4.2.2. настоящего Договора).

6.1.3. По инициативе Заказчика (переоформление, направление новой Заявки), аннуляция услуг полностью или в части (отзыв акцепта). В этом случае Заказчик обязан оплатить выполненные Исполнителем услуги и возместить его фактические затраты, причиненные расторжением настоящего Договора, которые в зависимости от сроков аннуляции могут составлять до 100%, в соответствии с п. 4.2.2. настоящего Договора.

6.2. Каждая из сторон также вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении Договора. Сторона информирует об этом другую сторону не позднее 5 дней после наступления таких обстоятельств. В этом случае Стороны вправе внести изменения в Договор, а если это невозможно, Заказчик вправе потребовать возвращения стоимости услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

6.3. Если Заказчик желает изменить условия ранее заказанных услуг, в том числе гостиницу (отель), то прежний акцепт на Заявку считается отозванным, а Заказчик должен заполнить новую заявку. Отозванный акцепт считается отказом от поездки, удержание денежных средств производится по правилам п. 4.2.2. настоящего Договора.

6.4. Изменение и расторжение настоящего Договора производится в письменном виде. Дата изменения условий Договора, расторжения Договора (направление новой Заявки, отзыв акцепта) определяется на момент поступления к Исполнителю письменного заявления Заказчика, в том числе по электронной почте info@vsegda-vmeste.ru, указанной в Договоре, с 10.00 до 18.00 текущего рабочего дня.

6.5. Не являются основанием для возврата оплаты неприбытие, досрочный выезд Заказчика с места получения услуг. Не подлежит компенсации отказ от плановых услуг по инициативе Заказчика.

6.6. Возврат внесенных денежных средств может быть произведен как Заказчику, так и лицу, представляющему Заказчика при наличии у последнего документов, подтверждающих его полномочия (доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства РФ).

7. Страхование

7.1 Договор добровольного страхования (страховой полис) обеспечивает оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи.

7.2. Исполнитель разъясняет Заказчику, что в случае не заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах несет сам участник.

8. Уведомления. Гарантии

8.1. Заказчик уведомлен о правилах безопасности (в том числе о необходимости соблюдении правил личной безопасности, о необходимости хранения денежных средств и иного имущества в сейфе или камере хранения отеля), медицинских, санитарно-эпидемиологических правилах, о правилах поведения во время программы, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, и иных правилах о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля, о возможных.

8.2. Заказчик ознакомлен с описанием и изображением места размещения, об условиях проживания и питания, о специфике погодных условий в период поездки, о порядке предоставления услуг, с условиями бронирования, страхования, аннуляции обслуживания.

8.3. Исполнитель информирует Заказчика - категория отеля является условной и соответствует классификации, принятой в Российской Федерации (или установленной поставщиком услуги). Исполнитель использует места размещения на основании договоров, заключенных с контрагентами. Информация о местах размещения и их описание базируется на сведениях, опубликованных на официальных сайтах, рекламных носителях, в том числе предоставленной самими местами размещения.

8.4. На территории отеля по Программе Исполнитель не работает с собаками агрессивных пород, пород.

8.5. При заселении и на прогулке собака должна быть на поводке. Для предварительного знакомства с собакой необходимо заполнить анкету и отправить ее на электронный адрес info@vsegda-vmeste.ru.

8.6. Гости с собаками не имеют права заходить в рестораны, бары, СПА- центр, банные комплексы. Если собака плохо переносит одиночество, необходимо позаботиться о ее привычном домике в месте пребывания (бокс, клетка, мягкий бокс).

8.7. Для уборки номера Заказчик обязуется обеспечить отсутствие питомца в помещении.

8.8. Для собаки необходимо взять с собой: поводок, намордник (если вы пользуетесь эти аксессуаром), любимую игрушку, миску, кровать, любимые лакомства.

8.9. Перед занятиями по Программе необходимо выгуливать собаку. Выгуливая собаку на территории отеля, Заказчик обязан убирать за ней.

8.10. Собака должна быть привита, здорова.

8.11. Запрещается мыть собаку в душевой кабине, ванне.

8.12. Для занятий и прогулок на улице Заказчику необходимо взять комфортную спортивную одежду и обувь.

8.13. Все номера и коттеджи оборудованы для некурящих, в 22:00 на всей территории отеля наступает режим тишины. Необходимо до того времени выгулять и успокоить своих питомцев.

8.14. Перед подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с заказываемыми услугами и всей предусмотренной законодательством информацией, а также с условиями контрактов с контрагентами (размером фактически понесенных затрат при аннуляции), и обязуется ознакомить с данной информацией также лиц, в пользу которых заключается настоящий Договор. Заказчик осведомлен и согласен, что услуги, заказываемые в рамках настоящего Договора, могут быть оказаны Заказчику только в случае полной их оплаты, ввиду необходимости оплаты данных услуг поставщикам, а также по причине невозможности предоставить услугу по частям (в части).

8.15. При подписании Договора Заказчик гарантирует:

- что он обладает необходимыми полномочиями действовать по поручению представляемых им лиц (перечисленных в заявке на заключение договора);
- что предоставленные им сведения о представляемых им лицах являются действительными и достоверными.

9. Персональные данные

9.1. Настоящим Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» **дает письменное согласие** считать на срок действия Договора переданные Исполнителю персональные данные - общедоступными персональными данными.

В интересах исполнения Договора к общедоступным персональным данным относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе. В целях исполнения Договора к общедоступным персональным данным, на обработку которых Заказчик дает согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.

9.2. Заказчик осведомлен и согласен, что общедоступные данные могут Исполнителем и третьими лицами обрабатываться методом смешанный (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

9.3. Настоящим согласием Заказчик обязывает третьих лиц после окончания действия Договора или отзыва Заказчиком настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку персональных данных. Они должны уничтожить содержание персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по Договору, а если для документов, содержащих персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. Исполнитель должен обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались персональные данные. Заказчик согласен, чтобы дополнительного уведомления об этих обстоятельствах не направлялось.

9.4. Заказчик обязуется в течение 3-х дней после заключения Договора предоставить от всех лиц, от имени которых им заключен (подписан) Договор, их письменные согласия на обработку их персональных данных, а также на то, чтобы считать их персональные данные – открытыми персональными данными. Форма оформления письменного согласия Заказчику вручена. Ответственность за отсутствие согласий от указанных лиц лежит на Заказчике.

9.5. В случае не исполнения обязательства, указанного в п.8.4. настоящего Договора, все неблагоприятные последствия, в том числе финансовые, Заказчик несет самостоятельно. Исполнитель освобождается от любой ответственности за исполнение обязательств по Договору перед третьими лицами, от которых не предоставлено письменное согласие на обработку их персональных данных.

9.6. Подписанием настоящего Договора Заказчик выражает согласие о внесении части его персональных данных (ФИО, паспортные, контактные данные), а также соответствующих персональных данных указанных им лиц в базу данных Исполнителя с целью последующих бронирований, а также информирования о предложениях Исполнителя, проводимых специальных акциях, бонусных программах.

10. Разрешение споров

10.1. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. В случае возникновения претензий, связанных с качеством предоставленных услуг, Заказчик обязан в письменном виде в месте пребывания немедленно уведомить об этом Исполнителя для урегулирования разногласий на месте пребывания. Претензии принимаются в письменном виде и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней со дня их получения.

10.2. Все споры и разногласия между Заказчиком и Исполнителем решаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Если во время действия настоящего Договора будут внесены изменения в действующее законодательство РФ, которые делают невозможным или частично невозможным исполнение его условий, стороны в дополнительном соглашении определяют дальнейшие условия выполнения настоящего Договора.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием природных явлений, военных действий, вступления в силу законодательных и нормативных актов ограничительного характера, а также прочих обстоятельств непреодолимой силы, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами настоящего Договора. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

11.2. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, уведомляет об этом другую Сторону в течение 2-х дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы подтверждается справкой соответствующих органов государственной власти и управления.

11.3. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать более 2 (двух) месяцев, любая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор без возмещения убытков другой Стороне.

12. Прочие условия

12.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу в момент полного акцепта всех условий Договора и действует в течение принятых на себя обязательств.

12.2. При акцепте настоящего Договора все предварительные договоренности и переписка между Сторонами утрачивают свою силу.

12.3. Возможно подписание Договора, а также внесение изменений в него путем факсимильной связи, в сканированном виде по электронной почте. Стороны признают факсимильную (электронную) связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора, посредством которой возможно возникновение, изменение, прекращение правоотношений между сторонами.

12.4. Стороны признают аналогом собственноручной подписи адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре. Стороны признают юридическую силу за документами, подписываемыми аналогом собственноручной подписи (направленные с соответствующего адреса). Стороны пришли к соглашению, что электронные адреса, телефоны, факсы, указанные в Договоре, являются официальными средствами коммуникации в рамках настоящего Договора. Сообщения, направленные указанными способами, являются надлежащим удостоверением воли отправителя.

12.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.6. Приложения и соглашения являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

13. Реквизиты

Исполнитель:

ООО «Всегда вместе»

Юридический адрес 123130 г. Москва ул. Большая Академическая 15-1-209

Фактический адрес г. Москва Огородный пр. д. 9Б, стр. 1

Телефон/ вотсап 8-985-465-30-65

Электронная почта info@vsegda-vmeste.ru,

ИНН 7713474542,

КПП 771301001

ОГРН 1207700079630

Р/с 40702810202160003290 в АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593.